

# Princip for information og kommunikationen mellem skole og hjem



Udarbejdet af:

Godkendt den: 19.04.2016

Version: 1

## Formål:

Information og kommunikation mellem skole og hjem skal sikre, at skolen og forældrene i samarbejde tager ansvar for det enkelte barns faglige, sociale og dannelsesmæssige udvikling, så alle elever trives og bliver så dygtige, de kan.

## Gældende for:

Princippet er gældende for alle forældre, medarbejdere og elever på Bohrskolen.

## Principper:

- Information og kommunikation på Bohrskolen skal ske gennem en åben og saglig dialogform, som er medvirkende til, at skabe en øget gensidig tillid mellem alle skolens parter.
- Information er at opfatte som envejsinformation. Det foregår som hovedregel via forældreintra (klassens opslagstavle eller via beskeder) eller hjemmesiden.
- Kommunikation er at opfatte som tovejskommunikation. Det foregår som hovedregel via forældreintra (beskeder) eller personligt (evt. telefonisk), både mellem skole og hjem, samt mellem forældrene.
- Håndtering af komplekse problemstillinger skal ske i en mundtlig kommunikation.
- Personsager bliver kun drøftet mellem de involverede parter og ikke i en større personkreds.
- Al information og kommunikation skal foregå i en anerkendende tone.
- Det tilstræbes at information og kommunikation ikke forgår via sociale medier.

## Udførelse:

### Skolens ansvar:

- Skolen sikrer, at alle forældre er informeret om, hvem de skal kontakte i forskellige situationer, samt hvilke træffetider, de enkelte ansatte har.
- Skolen informerer så hurtigt som muligt en elevs forældre, hvis der opstår faglige eller trivselsmæssige problemer, herunder fravær.
- Skolen behandler bekymringer og evt. utilfredshed fra forældre så hurtigt som muligt med henblik på en tilfredsstillende løsning for begge parter.
- Skolen tilstræber at kommunikere tydeligt og rettidigt til forældrene.
- Skolens ansatte svarer så hurtigt som muligt på henvendelser fra forældrene - som hovedregel indenfor 2 arbejdsdage.

### Forældrenes ansvar:

- Forældrene kontakter skolens ansatte inden for deres træffetider.
- Forældrene holder sig orienteret om deres barns skolegang.
- Forældrene skal som udgangspunkt orientere skolen, hvis der er væsentlige forhold i familien, som har betydning for elevens skolegang.
- Forældre, der er utilfredse med forhold omkring deres barns skolegang, tager som udgangspunkt direkte kontakt til de involverede medarbejdere med henblik på løsning af

# Princip for information og kommunikationen mellem skole og hjem



Udarbejdet af:

Godkendt den: 19.04.2016

Version: 1

problemet. Findes der ikke en løsning på denne måde, retter forældrene som udgangspunkt henvendelse til afdelingslederen

- Forældrene retter som udgangspunkt henvendelse til skolebestyrelsen, hvis de oplever, at principper, værdier mv. som skolebestyrelsen har fastsat, ikke efterleves.
- Forældre, der oplever konflikter mellem deres barn og et andet barn, tager så vidt muligt direkte kontakt med det andet barns forældre med henblik på løsning af konflikten. Relevante ansatte på skolen bør inddrages, hvis det vurderes at kunne bidrage til løsning af konflikten.

Mark West  
Bestyrelsesformand  
Bohrskolen

Jan Lagoni  
Skoleleder  
Bohrskolen